A0 Полная и своевременная защита прав предприятия от недобросовестных поставщиков

# 

|  |
| --- |
|  |

# 

|  |
| --- |
|  |

#### Исполнители функции

#### Входы функции

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Договор с поставщиками |  |  | {Граница} |
| 2. | Информация о некондиционном материале |  | Поставщик | Предприятие |

#### Выходы функции

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Отчет |  | Предприятие | Предприятие |

#### Управление функции

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Гражданский кодекс |  |  | {Граница} |
| 2. | Устав предприятия |  |  | {Граница} |

#### Механизмы функции

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Менеджеры |  |  | {Граница} |

#### Описание подфункций

| № | Функция | Владелец | Исполнители | Входы | | | Выходы | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип | Название | Объекты | Название | Объекты |
| 1. | A1 Регистрация жалоб предприятия на поставку некондиционных материалов поставщиками |  |  | Вход | Договор с поставщиками |  | Жалоба |  |
| Информация о некондиционном материале |  |
| Управление | Гражданский кодекс |  |
| Устав предприятия |  |
| Механизм | Менеджер по качеству материалов |  |
| 2. | A2 Обработка жалоб |  |  | Вход | Жалоба |  | Акт несоответствия |  |
| Управление | Устав предприятия |  |
| Механизм | Менеджер по качеству материалов |  |
| 3. | A3 Выставление претензий поставщикам |  |  | Вход | Акт несоответствия |  | Официальная претензия |  |
| Управление | Гражданский кодекс |  |
| Устав предприятия |  |
| Механизм | Менеджеры |  |
| 4. | A4 Урегулирование ущерба |  |  | Вход | Официальная претензия |  | Письмо-отказ |  |
| Управление | Гражданский кодекс |  | Платежное поручение |  |
| Устав предприятия |  |
| Механизм | Менеджеры |  |
| 5. | A5 Анализ степени возмещения предъявленного ущерба |  |  | Вход | Письмо-отказ |  | Отчет |  |
| Платежное поручение |  |
| Управление | Гражданский кодекс |  |
| Устав предприятия |  |
| Механизм | Менеджеры |  |